

兴庆区退役军人事务局 2020 年政府信息公开 工作年度报告

一、总体情况

2020 年，兴庆区退役军人事务局全面贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中全会精神，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，根据年度目标任务，围绕中心、服务大局，进一步细化政务公开工作任务，加大政务公开力度，大力推进决策、执行、管理、服务、结果公开，切实增强工作的透明度和公信力，提高办事效率，各项工作有序推进，行政效能、服务水平、服务形象均有明显提升。

（一）主动公开

一是建立健全政务信息主动发布机制。将政务公开工作纳入重要议事日程，指定专人负责，明确工作分工。二是积极回应社会关切。严格遵守政府信息公开基本原则，按照“公开为原则，不公开为例外”以及遵循依法公开、客观公正、注重实效、方便监督的原则，最大限度地满足人民群众生产、生活需要。三是我局因涉及的信息政治性和保密性强等客观因素，在允许公开的范围内，坚持以积极主动公开为原则，及时发布、更新各类工作信息，切实保障退役军人和重点优抚对象的知情权、参与权和监督权。2020 年，兴庆区退役军人事务局认真贯彻落实自治区、银川市、兴庆区关于全面推进政务公开的决策部署，按照银川市、兴庆区政务公开工作要求及责任分工，结合退役军人工作实际，将退役军人相关制度文件、年度财政预决算、双拥优抚、政府信

息公开年度报告、重要工作动态等领域信息进行公开，全面推进依法公开，利用政府网站、微信群、美丽兴庆客户端等平台，主动公开政府信息 99 条，其中通过政府网站公开信息 18 条，微信群公开信息 28 条，宣传栏公开信息 19 条，美丽兴庆公开信息 34 条。

（二）依申请公开

2020 年度本局没有受理依申请公开信件，因此无依申请公开政府信息件。没有因政府信息公开申请行政复议、提起行政诉讼的情况发生。

（三）政府信息管理

一是为切实做好政务公开工作，加强群众监督，建立行为规范、公正透明、廉洁高效的管理体制，切实增强兴庆区退役军人事务局工作的透明度和公信力，提高办事效率，制定了《银川市兴庆区退役军人事务局 2020 年政务公开工作实施方案》，按照“谁主管，谁负责”的原则，进一步明确了全面政务公开工作计划、目标任务、具体措施并认真组织实施。成立了以局主要负责人为组长、副局长、服务中心主任为副组长，各业务负责人为成员的政务公开领导小组，明确职责，同时将岗位职责、工作流程、管理制度、服务承诺等制度全部上墙，使办事咨询的服务对象对工作制度、流程等一目了然，助推工作落实。二是编制《兴庆区退役军人事务局政务公开基本目录》，主动公开一级事项 5 项，二级事项 13 项，并按要求公开执行。

（四）平台建设

兴庆区退役军人事务局不断强化政务公开制度执行，完善网站政务公开、便民服务、互动交流平台建设，一是通过兴庆区人民政府网站、“兴庆退役军人服务管理工作微信群”、“退役士兵群”等渠道公开工作信息、内容，及时动态更新，方便公众获取和监督。二是通过设立政务公开宣传栏，对退役军人事务工作法律法规及重大事项、重大决策等进行公开。三是在退役军人服务中心一楼大厅设置公开宣传点，对退役军人优抚、安置、部分退役士兵社保接续等政策进行公示。

（五）监督保障

一是通过 114 及时公开本单位咨询及监督电话，便于群众咨询和监督。二是积极参加兴庆区举办的信息公开培训，通过对政府信息分类方法和填报规范、政府信息公开平台技术操作规程、依申请公开应注意的问题等业务学习，提高我局信息公开工作质量，推动信息公开工作深入开展。三是加强政民互动，规范 12345 平台诉求件的办理答复，确保答复及时、内容真实、服务到位。截至 2020 年 12 月 31 日，我局共办结银川智慧城市 12345 一号通案件 40 起，办结 40 起；通过全国退役军人信访系统收到上级转办 17 件，已全部办结。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			

信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	0	0	0
其他对外管理服务事项	0	0	0
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	0	0	0
行政强制	0	0	0
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	0	0	
第二十条第（九）项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额	
政府集中采购	0	0	

三、收到和处理政府信息公开申请情况

	(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)	申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、	本年新收政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0	
二、	上年结转政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0	
三、 本年度 办理 结果	(一) 予以公开								
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）								
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密							
		2. 其他法律行政法规禁止公开							
		3. 危及“三安全一稳定”							
		4. 保护第三方合法权益							
		5. 属于三类内部事务信息							
6. 属于四类过程性信									

	息													
	7. 属于行政执法案卷													
	8. 属于行政查询事项													
(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关 政府信息													
	2. 没有现成信息需要 另行制作													
	3. 补正后申请内容仍 不明确													
(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申 请													
	2. 重复申请													
	3. 要求提供公开出版 物													
	4. 无正当理由大量反 复申请													
	5. 要求行政机关确认 或重新出具已获取信 息													
(六) 其他处理														
(七) 总计														
四、结转下年度继续办理														

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚 未 审 结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚 未 审 结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚 未 审 结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

我局在政府信息公开工作中仍存在些许问题和不足，主要表现在：信息公开的时效性有待于进一步提高，在公开形式上还不够丰富，政务公开工作人员政策理论和工作水平有待于进一步提

升。下一步，我局将针对自查出的问题认真整改，按照“公开为原则，不公开为例外”以及遵循依法公开、客观公正、注重实效、方便监督的原则，最大限度地满足人民群众生产、生活需要，保障公民的知情权、参与权和监督权。一是加大推进政务公开力度，进一步拓宽公开渠道；二是坚持以公开促进退役军人事务工作，把公开透明的要求贯穿于各个环节；三是抓好退役军人关注的热点问题的公开，对优抚、接收安置、相关政策等作为重点，加大公开力度。

六、其他需要报告的事项

本单位应公开政府信息通过“银川市兴庆区人民政府”网站发布，网址为：<http://www.xqq.gov.cn/>，如需了解更多信息，请登陆查询。

本报告由兴庆区退役军人事务局办公室编制而成。所列政府信息公开数据统计期限为2020年1月1日至2020年12月31日。本报告电子版可在兴庆区人民政府门户网站（<http://www.xqq.gov.cn>）查阅或下载。如有疑问或意见建议，可直接与兴庆区退役军人事务局办公室联系。（地址：银川市兴庆区上海东路776号；邮编：750001；电话：0951-8504207；传真：0951-8504207；电子邮箱：xqtyjrswj@163.com）