

兴庆区信访局 2020 年政府信息公开 工作年度报告

根据《关于政府信息公开工作年度报告有关事项的通知》(国办公开办函〔2019〕60号)的要求,兴庆区信访局根据本单位政府信息公开工作情况,制定本报告。

一、总体情况

(一)主动公开情况。坚持“以公开为常态、不公开为例外”原则,及时将相关制度文件、年度财政预决算、政府信息公开年度报告、重要工作动态等信息在网站等新媒体渠道公开。同时严格落实公开审查制度,对涉密文件等信息,严禁以各种形式对外公开;对即将进入公开程序的各类信息进行保密审查后方可予以公开。

(二)信息管理落实情况。兴庆区信访局高度重视信息公开工作,按照兴庆区政府关于进一步做好政府信息公开工作的相关部署,深入贯彻实施《中华人民共和国政府信息公开条例》等规章制度,进一步加强组织领导,明确分管领导、具体负责信息公开工作人员,定期部署工作任务,细化措施,确保信息公开工作有序开展。

(三)平台建设情况。为进一步做好新形势下信息工作,促进信息工作的规范化、制度化、科学化,推进政务公开与政府信

息公开职能整合，制定了《银川市兴庆区信访局政务公开实施方案》，明确了全年工作要点，逐项分解细化任务，明确职责、工作内容和完成要求，增强各项工作措施的针对性和操作性。进一步规范新闻发布流程，建立定期有序发布机制，并利用政府信息公开网和微信公众号等媒体进行宣传信访相关政策，扩大受众面和知晓度，提升影响力。向社会及时公布咨询、监督投诉电话和电子邮箱，主动接受社会监督，推进政务公开工作。

(四)监督保障及时到位。一是强化政务公开工作决策部署。统筹谋划年度重点工作安排；二是及时公布政府信息公开目录，保证信息公开内容的及时性、准确性和完整性。及时上传本年度政务公开工作安排，确保形式和内容的新颖性，不断规范内容，包括公开机制介绍、主动公开等情况。三是注重信息员的业务培训，要求信息员要提高政治敏感性，安排有工作经验和业务能力较强，且有责任心的同志担任信息员，及时参加政府组织的各种培训。四是认真做好信访工作。严格遵照《信访条例》的规定，耐心细致地做好群众来信来访及网上信访工作。加强与有关部门的工作联系。针对群众信访诉求，主动与人社、住建、民政等部门沟通、协作，致力于群众合理信访事项的解决。五是加强值班电话、投诉电话的管理。向社会公布值班、投诉电话，实行干部轮流值班、局领导带班制度，值班人员严格按照规定认真值守，并热情妥善处理群众来信来访。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量

规章	0	0	0
规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年 项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	0	0	0
其他对外管理服务事项	0	0	0
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年 项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	0	0	0
行政强制	0	0	0
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年 项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	0	0	
第二十条第（九）项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额	
政府集中采购	0	0	

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计
		自然人	法人或其他组织					
			商业企业	科研机构	社会组织	法律服务机构	其他	
一、	本年新收政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0
二、	上年结转政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0
三、本 年度办 理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0	0

(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
	2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
	3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
	4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
	5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
	6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
	7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
	8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
	2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
	3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
	2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
	3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
	4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
	5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
(六) 其他处理	0	0	0	0	0	0	0	
(七) 总计	0	0	0	0	0	0	0	
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

(一) 存在的主要问题

一是对政府信息公开工作重要性、必要性认识不够，主动公开意识仍需进一步增强。二是部分主动公开的信息内容还不够完善，部分信息的公开还不够及时，微信公众号服务功能作用发挥不够充分。三是信息公开形式还需要进一步丰富，信息公开程度还需要进一步拓展，网上信访便民服务体系还需要进一步加强宣传、扩大应用。

(二) 改进情况

一是进一步深化公开内容，提高行政透明度，加强信息公开主动意识，重点推进与社会发展以及人民群众生活密切相关的政府信息公开。二是进一步加大信息公开宣传力度，积极宣传推广各级信访部门的经验做法和实践成果，宣传信访制度改革的突出成绩和典型经验，宣传解决群众合理合法诉求的典型案例，切实集聚社会各界支持信访工作的正能量，提高公众对政府信息公开的知晓率和参与度，营造公众参与氛围。三是严格落实上网信息审查、监管、发布责任制，规范工作程序，确保上网信息真实、

可靠，不允许虚假信息在网络传播。同时，加强微信公众号的信息发布，及时发布有关信息，不断提升发布、解读、回应效果，方便群众查询或获取。

六、其他需要报告的事项

本单位应公开政府信息通过“银川市兴庆区人民政府”网站发布，网址为 <http://www.xqq.gov.cn/>，如需要了解更多信息，请登录查询。