

# 兴庆区信访局 2019 年政府信息公开 工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》及兴庆区人民政府办公室《关于做好 2019 年政府信息公开工作年度报告有关事项的通知》的总体要求，兴庆区信访局根据本单位政府信息公开工作情况，制作本报告。

## 一、总体情况

**（一）主动公开情况。**坚持“以公开为常态、不公开为例外”原则，及时将相关制度文件、年度财政预决算、政府信息公开年度报告、重要工作动态等信息在网站等新媒体渠道公开。同时严格落实公开审查制度，对涉密文件等信息，严禁以各种形式对外公开；对即将进入公开程序的各类信息进行保密审查后方能予以公开。2019 年，利用政府政务公开网站等平台定期公布重大信息，开通微信公众号，及时办理群众网上信访件，同时严格按照《信访条例》的规定，耐心细致地做好群众来访工作。

**（二）信息管理落实情况。**兴庆区信访局高度重视信息公开工作，按照兴庆区政府关于进一步做好政府信息公开工作的相关部署，深入贯彻实施《中华人民共和国政府信息公开条例》等规章制度，进一步加强组织领导，明确分管领导、具体负责信息公开工作人员，定期部署工作任务，细化措施，确保信息公开工作

有序开展。

**（三）平台建设情况。**为进一步做好新形势下信息工作，促进信息工作的规范化、制度化、科学化，推进政务公开与政府信息公开职能整合，制定了《银川市兴庆区信访局政务公开实施方案》，明确了全年工作要点，逐项分解细化任务，明确职责、工作内容和完成要求，增强各项工作措施的针对性和操作性。进一步规范新闻发布流程，建立定期有序发布机制，并利用政府信息公开网和微信公众号等媒体进行宣传信访相关政策，扩大受众面和知晓度，提升影响力。向社会及时公布咨询、监督投诉电话和电子邮箱，主动接受社会监督，推进政务公开工作。

**（四）监督保障及时到位。**一是强化政务公开工作决策部署。统筹谋划年度重点工作安排；二是及时公布政府信息公开目录，保证信息公开内容的及时性、准确性和完整性。及时上传本年度政务公开工作安排，确保形式和内容的新颖性，不断规范内容，包括公开机制介绍、主动公开等情况。三是注重信息员的业务培训，要求信息员要提高政治敏感性，安排有工作经验和业务能力较强，且有责任心的同志担任信息员，及时参加政府组织的各种培训。四是认真做好信访工作。严格遵照《信访条例》的规定，耐心细致地做好群众来信来访及网上信访工作。加强与有关部门的工作联系。针对群众信访诉求，主动与人社、住建、民政等部门沟通、协作，致力于群众合理信访事项的解决。五是加强值班电话、投诉电话的管理。向社会公布值班、投诉电话，实行干部轮流值班、局领导带班制度，值班人员严格按照规定认真值守，并热情妥善处理群众来信来访。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章			0
规范性文件			0
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可			0
其他对外管理服务事项			0
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚			0
行政强制			0
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费		0	
第二十条第（九）项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额	
政府集中采购		0	

## 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)	申请人情况						总计
	自然人	法人或其他组织					
		商业企业	科研机构	社会组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量							0

二、上年结转政府信息公开申请数量								0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开							0	
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)							0	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密							0
		2. 其他法律行政法规禁止公开							0
		3. 危及“三安全一稳定”							0
		4. 保护第三方合法权益							0
		5. 属于三类内部事务信息							0
		6. 属于四类过程性信息							0
		7. 属于行政执法案卷							0
		8. 属于行政查询事项							0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息							0
		2. 没有现成信息需要另行制作							0
		3. 补正后申请内容仍不明确							0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请							0
		2. 重复申请							0
		3. 要求提供公开出版物							0
		4. 无正当理由大量反复申请							0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息							0

	(六) 其他处理																0	
	(七) 总计																	0
四、结转下年度继续办理																	0	

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼													
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉								
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计				
																		0

#### 五、存在的主要问题及改进情况

##### (一) 存在的主要问题

一是对政府信息公开工作重要性、必要性认识不够，主动公开意识仍需进一步增强。二是部分主动公开的信息内容还不够完善，部分信息的公开还不够及时，微信公众号服务功能作用发挥不够充分。三是信息公开形式还需要进一步丰富，信息公开程度还需要进一步拓展，网上信访便民服务体系还需要进一步加强宣传、扩大应用。

##### (二) 改进情况

一是进一步深化公开内容，提高行政透明度，加强信息公开主动意识，重点推进与社会发展以及人民群众生活密切相关的政府信息公开。二是进一步加大信息公开宣传力度，积极宣传推广各级信访部门的经验做法和实践成果，宣传信访制度改革的突出成绩和典型经验，宣传解决群众合理合法诉求的典型案列，切实集聚社会各界支持信访工作的正能量，提高公众对政府信息公开

的知晓率和参与度，营造公众参与氛围。三是严格落实上网信息审查、监管、发布责任制，规范工作程序，确保上网信息真实、可靠，不允许虚假信息在网络传播。同时，加强微信公众号的信息发布，及时发布有关信息，不断提升发布、解读、回应效果，方便群众查询或获取。

## 六、其他需要报告的事项

本单位应公开政府信息通过“银川市兴庆区人民政府”网站发布，网址为 <http://www.xqq.gov.cn/>，如需要了解更多信息，请登录查询。