

# 银川市兴庆区丽景街街道办事处 2020 年 政府信息公开工作年度报告

## 一、总体情况

2020 年丽景街办事处严格按照兴庆区人民政府有关安排部署，始终以基层政务公开规范化标准化为引领，不断创新公开形式，拓宽公开渠道，细化公开内容，突出公开重点，推进全街政府信息公开工作稳步向前，现将 2020 年工作开展情况总结报告如下：

### （一）加强组织领导，严格监督落实

街道党工委、办事处充分发挥牵头抓总的作用，大力整合资源，形成党工委统一领导、党政齐抓共管、各站所协调推进的工作格局。创新工作机制，依照“谁公开、谁审查、谁负责”、“一事一审”等保密审查规定，明确审查程序和责任，强化标准意识和规范意识，从源头上杜绝基层政务公开无制度可依、无规范可循现象。同时，建立三级监督制度体系，以监督促任务落实。对重视不够、措施不力、进度缓慢的责任站办和责任人进行通报批评，确保责任全覆盖、管理无真空、推进无死角。

### （二）明确人员职责，规范公开平台

依托网络、新媒体和实体平台三大载体，打造立体式、规范化的政务公开平台。结合公开工作新形势、新要求，按照“应公开、尽公开”原则，创新“互联网+”模式，坚持线上公开和线下公开协同推进，规范管理。线下公开规范落

实村居党务、政务、财务信息公开栏，实时解读民生关注问题，定期发布惠民政策，推进政务公开向基层延伸。线上公开加强政务新媒体平台管理，定岗、定人、定制度，严格把关微信群、微博、“丽景之窗”公众号等公开平台信息发布，确保发布信息准确、及时。2020年街道累计在政府信息公开网站主动公开社会救助、保障性住房、人事信息、重点建设项目等各类文件82条，通过微博及微信公众号主动发布信息200余条，更新居务公开栏15个，确保全街居务公开栏设置规范。

### （三）提升服务水平，回应民生诉求

将政府信息公开工作和政务服务紧密结合，以公开促进政务服务水平的提高，以公开促进群众实际问题的解决。通过微博、12345平台、市长信箱等回应群众诉求5136件，办结率均达到99%以上，确保群众反映问题件件有落实，事事有回音。利用信访接待日、政府开放日等与群众互动交流近千次，零距离为群众解疑释惑。同时实现“中心+平台”双线服务模式，由街道市民服务中心重点做好服务事项双线办理，亮明服务事项，明确办理流程，积极引导群众通过各类在线服务平台办理政务服务事项，真正做到政府信息公开成果服务群众，提升群众满意度。

## 二、主动公开政府信息情况

| 第二十条第（一）项 |         |         |         |
|-----------|---------|---------|---------|
| 信息内容      | 本年新制作数量 | 本年新公开数量 | 对外公开总数量 |
|           |         |         |         |

|            |         |       |        |
|------------|---------|-------|--------|
| 规章         | 0       | 0     | 0      |
| 规范性文件      | 0       | 0     | 0      |
| 第二十条第（五）项  |         |       |        |
| 信息内容       | 上一年项目数量 | 本年增/减 | 处理决定数量 |
| 行政许可       | 0       | 0     | 0      |
| 其他对外管理服务事项 | 0       | 0     | 0      |
| 第二十条第（六）项  |         |       |        |
| 信息内容       | 上一年项目数量 | 本年增/减 | 处理决定数量 |
| 行政处罚       | 0       | 0     | 0      |
| 行政强制       | 0       | 0     | 0      |
| 第二十条第（八）项  |         |       |        |
| 信息内容       | 上一年项目数量 | 本年增/减 |        |
| 行政事业性收费    | 0       | 0     |        |
| 第二十条第（九）项  |         |       |        |
| 信息内容       | 采购项目数量  | 采购总金额 |        |
| 政府集中采购     | 0       | 0     |        |

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

|                                    |                              | 申请人情况           |         |      |        |        |    | 总计 |   |
|------------------------------------|------------------------------|-----------------|---------|------|--------|--------|----|----|---|
|                                    |                              | 自然人             | 法人或其他组织 |      |        |        |    |    |   |
|                                    |                              |                 | 商业企业    | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 |    |   |
| （本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和） |                              |                 |         |      |        |        |    |    |   |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量                   |                              |                 |         |      |        |        |    | 0  |   |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量                   |                              |                 |         |      |        |        |    | 0  |   |
| 三、本年度办理结果                          | （一）予以公开                      |                 |         |      |        |        |    | 0  |   |
|                                    | （二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形） |                 |         |      |        |        |    | 0  |   |
|                                    | （三）不予公开                      | 1. 属于国家秘密       |         |      |        |        |    |    | 0 |
|                                    |                              | 2. 其他法律行政法规禁止公开 |         |      |        |        |    |    | 0 |
|                                    |                              | 3. 危及“三安全一稳定”   |         |      |        |        |    |    | 0 |
| 4. 保护第三方合法权益                       |                              |                 |         |      |        |        |    | 0  |   |

|             |                       |  |  |  |  |  |   |   |
|-------------|-----------------------|--|--|--|--|--|---|---|
|             | 5. 属于三类内部事务信息         |  |  |  |  |  |   | 0 |
|             | 6. 属于四类过程性信息          |  |  |  |  |  |   | 0 |
|             | 7. 属于行政执法案卷           |  |  |  |  |  |   | 0 |
|             | 8. 属于行政查询事项           |  |  |  |  |  |   | 0 |
| (四)<br>无法提供 | 1. 本机关不掌握相关政府信息       |  |  |  |  |  |   | 0 |
|             | 2. 没有现成信息需要另行制作       |  |  |  |  |  |   | 0 |
|             | 3. 补正后申请内容仍不明确        |  |  |  |  |  |   | 0 |
| (五)<br>不予处理 | 1. 信访举报投诉类申请          |  |  |  |  |  |   | 0 |
|             | 2. 重复申请               |  |  |  |  |  |   | 0 |
|             | 3. 要求提供公开出版物          |  |  |  |  |  |   | 0 |
|             | 4. 无正当理由大量反复申请        |  |  |  |  |  |   | 0 |
|             | 5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息 |  |  |  |  |  |   | 0 |
| (六) 其他处理    |                       |  |  |  |  |  | 0 |   |
| (七) 总计      |                       |  |  |  |  |  | 0 |   |
| 四、结转下年度继续办理 |                       |  |  |  |  |  |   | 0 |

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

| 行政复议     |          |          |          |    | 行政诉讼     |          |          |          |    |          |          |          |          |    |
|----------|----------|----------|----------|----|----------|----------|----------|----------|----|----------|----------|----------|----------|----|
| 结果<br>维持 | 结果<br>纠正 | 其他<br>结果 | 尚未<br>审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 |          |          |          |    | 复议后起诉    |          |          |          |    |
|          |          |          |          |    | 结果<br>维持 | 结果<br>纠正 | 其他<br>结果 | 尚未<br>审结 | 总计 | 结果<br>维持 | 结果<br>纠正 | 其他<br>结果 | 尚未<br>审结 | 总计 |
|          |          |          |          |    |          |          |          |          | 0  |          |          |          |          | 0  |

#### 五、存在的主要问题及下一步改进措施

##### (一) 存在的主要问题

2020年在兴庆区委、政府的指导下，我街道政府信息公开工作取得了一定进展，但是与中央和上级全面深化政务公开的部署要求相比，还存在一些差距，具体表现在以下方面：

一是公开机制不够健全，部分信息内容质量不高；二是主动公开意识不强；三是部分工作人员培训不足，能力有待提高。

## **（二）下一步改进措施**

针对上述问题，下一步我街道将从以下三个方面加以改进：

**一是建立机制，规范内容。**严格按照上级部门安排部署及政府信息公开相关文件要求，规范政府信息公开程序、格式等，做到信息公开栏目齐全、更新及时、数量充足、内容实用，切实提高公开信息的质量和水平。

**二是突出重点，加大力度。**提升政府信息主动公开力度，按照“应公开、尽公开”原则，在公开基本内容的基础上，重点公开与群众切身利益密切相关的规范性文件和政策解读。

**三是加强培训，提升能力。**组织开展政府信息公开学习培训工作，提升工作人员思想认识，增强工作的主动性、自觉性，杜绝因人员调整而出现工作衔接不到位的问题，不断夯实政府信息公开工作队伍建设。

## **六、其他需要报告的事项**

无。

兴庆区丽景街街道办事处

2021年1月20日