

凤凰北街街道办事处 2019 年度政府信息公开工作年度报告

2019 年，凤凰北街严格按照自治区、银川市人民政府信息公开工作，统一部署，在兴庆区委政府的正确领导下，认真对照兴庆区政府的具体要求，围绕加强基层民主政治建设和依法行政，切实抓好信息报送工作，及时公开报道了街道的相关重点工作，高度重视，严格把关，切实增强工作的透明度，有力地推进了信息工作的开展。现将有关情况简要汇报如下：

一、总体情况

（一）主动公开

凤凰北街街道办事处 2019 年度严格落实《中华人民共和国政府信息公开条例》，截止 12 月 31 日在政府公开网共发布信息、文件共计 289 条，通过街道政务微博发布各类工作信息 152 条，答复微博网友提问共计 74 件，切实做到依法行政。

（二）依法公开

2019 年度我街道没有受理依申请公开信件，因此无依申请公开政府信息件。没有因政府信息公开申请行政复议、提起行政诉讼的情况发生。

（三）政府信息管理

为进一步强化政务公开工作责任落实，兴庆区凤凰北街街道办根据工作实际，及时调整政务公开领导小组，明确专

人负责政府信息公开工作,认真填写《兴庆区人民政府门户网站信息发布上网登记表》,规范文件发布审签流程,加强保密审查程序,做到层层把关、及时发布。

(四) 平台建设

为进一步强化公开平台建设,凤凰北街街道办事处严格落实网络意识形态责任制,加强政府网站内容建设和信息发布审核,把好政治关、政策关、文字关,提升政府网上履职能力和服务水平。领导班子成员提出了总体工作要求,规范了信息公开的工作程序;明确公开范围、公开渠道、公开时限;对需要公开的范围和事项内容及公开形式进行详细梳理。通过强化制度机制建设,完善政务公开程序、规范服务中心运行,为深化政务公开、加强政务服务提供制度保障。

(五) 监督保障

一是做好政务公开基础工作,包括政务公开培训、组织领导、公开属性认定机制、保密审查等方面的制度建设,以及政府信息公开年度报告、政府网站发布信息、新媒体发布信息等常规工作。二是持续推进“五公开”,包括规范性文件、重大决策事项、权责清单、人大、政协建议和提案办理结果、行政执法公示等内容。三是做好重点领域公开工作,包括财政资金信息、人事人才信息、养老保险信息、构建稳定和谐劳动关系等重点领域的信息公开情况。四是解读回应参与情况,包括回应关切、公众参与等政民互动工作的开展情况,切实做好信访答复工作。截止2019年12月25日,共办理网上信访案件1600多起,办结1600多起,办结率

100%；处理银川智慧城市 12345 一号通案件 1480 起，办结 1480 起，办结率 100%。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新 制作数量	本年新 公开数量	对外公开 总数量
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年 项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	0	0	0
其他对外管理服务事项	0	0	0
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年 项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	0	0	0
行政强制	0	0	0
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年 项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	0	0	
第二十条第（九）项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额	

政府集中采购	0	0
--------	---	---

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自 然 人	法人或其他组织						
			商 业 企 业	科 研 机 构	社 会 公 益 组 织	法 律 服 务 机 构	其 他		
一、本年新收政府信息公开申请数量								0	
二、上年结转政府信息公开申请数量								0	
三、本 年度办 理结果	(一) 予以公开							0	
	(二) 部分公开 (区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)							0	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密							0
		2. 其他法律行政法规禁止公开							0
		3. 危及“三安全一稳定”							0
4. 保护第三方								0	

	合法权益							
	5.属于三类内部事务信息							0
	6.属于四类过程性信息							0
	7.属于行政执法案卷							0
	8.属于行政查询事项							0
(四)无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息							0
	2.没有现成信息需要另行制作							0
	3.补正后申请内容仍不明确							0
(五)不予处理	1.信访举报投诉类申请							0
	2.重复申请							0
	3.要求提供公开出版物							0
	4.无正当理由大量反复申请							0

		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息																	0
		(六)其他处理																	0
		(七)总计																	0
四、结转下年度继续办理																			0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果	结果	其他	尚未	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果	结果	其他	尚未	总计	结果	结果	其他	尚未	总计
维持	纠正	结果	审结		维持	纠正	结果	审结		维持	纠正	结果	审结	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、政府信息公开工作存在的主要问题及改进情况

(一) 报送量少，信息质量不高，部分工作人员对信息工作重视程度不够，个别人员不知报送渠道、不明报送要求等情况，直接影响到信息报送的时效性、准确性和科学性，同时，信息报送渠道不畅，信息采集内容单一，创新亮点提炼不足，信息质量有待提升。

(二) 信息报送不及时，信息报送中与其他部门沟通不够。比如在一些紧急信息的报送中，由于我街道与其他部门的联系不够紧密，导致街道掌握相关问题情况的时间滞后，

直接导致上报到区信息科的紧急信息迟缓。

改进情况

（一）统一思想，提高认识

党工委领导班子带头，认真谋划，精心组织，切实把政府信息公开工作当作一项重要任务抓在手上，强化相关政府文件资料学习，切实统一全街道干部职工思想认识，把政府信息工作作为街道工作宣传重要窗口和依法行政的重要抓手。

（二）拓宽渠道，提高数量

选优配强信息工作队伍，高度重视信息报送工作，提高与其他部门之间的联系，从街道到社区，安排专人负责具体工作，畅通渠道，点面结合，切实提高信息报送时效性和科学性。

（三）严格把关，提升质量

建立健全信息报送审核发布机制，层层严格申报把关，不断加强交流学习，提高信息报送的质量，深入挖掘特色信息。我街道将在日常工作开展的情况下，进行进一步挖掘其亮点和新意，作为特色工作报送的素材。

六、其他需要报告的事项

本单位应公开政府信息通过“银川市兴庆区人民政府”网站发布，网址为：<http://www.xqq.gov.cn/>，如需了解更多信息，请登陆查询。